

石阡长征村镇银行有限责任公司信息

第 16 期

石阡长征村镇银行

2023 年 3 月 15 日

“3·15 金融消费者权益日”宣传教育活动

为进一步做好消费者权益保护和金融知识教育宣传工作，提升广大群众的风险防范意识和依法维权意识，我行紧紧围绕“共筑诚信消费环境，提振金融消费信心”为活动主题，积极组织总行和支行 2 个营业网点开展多种形式的金融知识宣传教育活动。



我行工作人员通过进学校、进企业、进集市、进农村以及在营业网点向广大群众发放宣传折页，开展金融知识宣讲、“一对一”金融知识解答以及“以案说法”等活动，主要普及了金融消费者享有的八大权益、防范电信网络诈骗、防范非法集资、反假币和反洗钱等知识，特别是针对老年人、残障人士及青年学生等特殊群体，为其耐心讲解金融知识，同时提醒其注意防范非法集资、金融诈骗等非法活动。此外，我行在今日设置了专门的总经理接待室，由总行营业部总经理近距离倾听消费者心声，为消费者解决实际诉求。



本次宣传活动共有 15 名工作人员参与，向广大群众发放宣传资料 1000 余份，官方微信公众平台推送金融知识宣传信息 6 篇，活动触及消费者约 1500 余人次。同时此次活动获得了广大消费者的一致好评，取得了较好的宣传效果，进一步提升了消费者风险防范意识和风险识别能力，为良好的金融生态环境奠定了基础。（风险部/毛晓芳）

分 送：中国人民银行石阡县支行、铜仁银保监分局石阡监管组、
铜仁村镇银行管理部

编 辑：邵艳芹

编 审：赵桂林
